



Consulting für Bauwirtschaft
Herrn Heinz H. Lachmann
Brüder-Grimm-Straße 24

34298 Kassel/Eschenstruth

Ihre Zeichen

Ihre Nachricht vom

Abteilung und Zeichen

Durchwahl (05 61) 5 70 00-

Telefax (05 61) 5 70 00-

e-mail

Datum

Thema

NL-KS-F sekr./da

101

102

16. September 1999

Referenzschreiben

Die Consulting für Bauwirtschaft führte für die BMW Niederlassung Kassel mehrere Workshops mit dem Ziel, die Kommunikation zwischen den Kunden und den Mitarbeitern zu verbessern, durch.

Obwohl der Schwerpunkt der Consulting für Bauwirtschaft in der Baubranche liegt, stellte dies für die BMW Niederlassung Kassel kein Hinderungsgrund dar, diese Workshops mit der o.g. Unternehmensberatung durchzuführen.

Sehr schnell wurde erkannt, daß die Probleme zwischen den Kunden und Mitarbeitern branchenübergreifend gelagert sind und dies vor dem Hintergrund der jahrelangen Erfahrung der CfB hervorragend analysiert werden kann.

Die Teilnehmer dieser Workshops berichteten der Geschäftsleitung sowohl von dem durchweg positiven Seminarverlauf als auch von der erfolgreichen Durchführung dieses Workshops.

Wir sind sicher, daß die positiv erarbeiteten Ansätze in unserer Niederlassung umgesetzt wurden und somit der Workshop einen Erfolg für unsere Niederlassung darstellt.

Vor diesem Hintergrund haben wir Ihre Leistung den Verantwortlichen der BMW AG Vertrieb Deutschland empfohlen.

Bayerische Motorenwerke AG
Niederlassung Kassel
ppa


Albert Bender

Postanschrift
Postfach 10 03 49
34 003 Kassel

Hausanschrift
Scharnhorststraße 14
34 125 Kassel

Telefon
(05 61) 5 70 00-0

Telefax
(05 61) 5 70 00-102

E-Mail
nl.kassel@bmw.de

Bankkonten
Commerzbank
(BLZ 520 400 21)
Kto. 2700300

Kasseler Sparkasse
(BLZ 520 503 53)
Kto. 200 029 645

Kasseler Bank
(BLZ 520 900 00)
Kto. 779 008

Aufsichtsratsvorsitzender
Volker Doppelfeld

Vorstand
Joachim Milberg
Vorsitzender
Ernst Baumann
Carl-Peter Forster
Henrich Heitmann
Günter Lorenz
Helmut Panke
Werner Sämann
Horst Teitschik
Wolfgang Ziebart

Sitz und Registergericht
München HRB 42243



BMW AG, Niederlassung Kassel
Postfach 10 03 49, 34003 Kassel

CFB Unternehmensberatung
Heinz H. Lachmann
Waldauer Weg 68
34253 Lohfelden

Ihre Zeichen
Ihre Nachricht vom
Abt./Absender Stefan Becker / sl.
Telefon 0561/57000160
Fax 0561/5700085160
e-mail stefan.becker@bmw.de
Datum 29.01.2010
Thema **Dienstleistungspaket April 2009 bis Nov. 2009**

Firma
Bayerische
Motoren Werke
Aktiengesellschaft
Niederlassung
Kassel

Postanschrift
Postfach 100349
34003 Kassel

Hausanschrift
Scharnhorststraße 14
34125 Kassel

Telefon
+49(0)561-57000-0

Telefax
+49(0)561-57000-102

E-Mail
nl.kassel@bmw.de

Bankkonten
Commerzbank Frankfurt
Konto 510277700
BLZ 500 800 00
SWIFT DRES DE FF
IBAN DE62 5008 0000
0510 2777 00

Deutsche Bank
München
Konto 7917818
BLZ 700 700 10
SWIFT DEUT DE MM
IBAN DE49 7007 0010
0791 7818 00
Aufsichtsrats-
vorsitzender
Joachim Milberg

Vorstand
Norbert Reithofer
Vorsitzender
Frank-Peter Arndt
Herbert Diess
Klaus Draeger
Friedrich Eichner
Harald Kruger
Ian Robertson

Sitz und
Registergericht
München HRB 42243

Sehr geehrter Herr Dr. Lachmann,

in der Zeit von April 2009 bis November 2009 waren Sie für uns,
BMW Niederlassung Kassel, Dienstleister für die Eruiierung von
Hot Leads bei Privat – und Geschäftskunden zuständig.

Wir sind mit der Ausführung des umfassenden Dienstleistungspaketes
durch die Mitarbeiterinnen Ihres Teams außerordentlich zufrieden.
Ihre Mitarbeiterinnen haben stets sehr gute Leistungen gezeigt, die
durch kontinuierliche und sehr zuverlässige Arbeitsweise geprägt waren.

Hervor zu heben ist die Dienstleistungsqualität, die wir durch Ihr Team
gegenüber unseren Kunden und den Mitarbeitern unseres Hauses
erleben durften.

Wir bedauern sehr, dass uns die aktuelle Gesetzeslage dazu veranlasst,
die Geschäftsbeziehungen mit Ihnen zum 30.11.2009 zu beenden.

Wir wünschen Ihnen weiterhin großen Erfolg mit Ihrem Unternehmen.

Mit freundlichen Grüßen

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft
Niederlassung Kassel

i.V. 
Stefan Becker
Leiter Verkauf Neue Automobile

i.A. 
Andrea Müssig
Adressmanagement Sales Assistant