

**Zusammenarbeit ekom21, Standorte Kassel, Gießen, Darmstadt – CfB
Unternehmensberatung in den Bereichen „Workshops Kundenorientierung“
und „Vertriebsseminare“**

Sehr geehrter Herr Berndt,

wir bedanken uns für eine inzwischen fast zehn Jahre andauernde, hervorragende Zusammenarbeit in vielen verschiedenen Bereichen der Erwachsenenbildung.

Herr Berndt ist als Mitarbeiter der CfB Unternehmensberatung für uns tätig als:

- Telefontrainer für unsere externen Kunden seit 1997 in mehr als 15 Seminaren.
 - Vertriebstrainer und –coach für unsere - Bereiche Vertrieb, Agentur und Marketing und. Diese 15 Mitarbeiter begleitet Herr Berndt seit Ende 2005. Seine Themen behandeln das klassische „Ziel- und Zeitmanagement“ sowie „Motivation“ und „Kundengesprächen in der Praxis“. Er erarbeitet permanent mit der Gruppe neue Möglichkeiten der Kundenbegeisterung. Ergänzend steht er als Ratgeber unserer Vertriebsleiterin zur Verfügung.
 - Trainer für 400 interne- Mitarbeiter in den Niederlassungen Kassel, Darmstadt und Gießen zum Thema „Kundenorientiertes Verhalten“. Die ersten sechs Seminare zu diesem Thema führten wir Ende des Jahres 2005 durch. Die aktuelle Fortsetzung mit allen weiteren Mitarbeitern der ekom21 werden Herr Berndt und seine Kollegen in der Zeit zwischen Oktober 2006 und März 2007 durchführen. Wir erhoffen uns von den jetzt folgenden Seminaren eine ähnlich begeisterte Rückmeldung unserer Mitarbeiter, wie bei den ersten Veranstaltungen.
-

Wie an der permanent steigenden Anzahl von Seminaren deutlich wird, genießt Herr Berndt bei unserem Haus, unseren Mitarbeitern und unseren eigenen Kunden höchste Wertschätzung. Seine Arbeit besteht zu 100% aus Begeisterung und dabei steckt er seine Teilnehmer an, die auch bei unseren eigens durchgeführten Bewertungen stets höchsten Lobes sind.

Wir danken Herrn Berndt und damit der CfB Unternehmensberatung für diese langfristige und sehr gute Zusammenarbeit; eine erfolgreiche Zusammenarbeit, die wir ausdrücklich weiterempfehlen.



Sabine Fleischer

ekom21 GmbH

Kassel, 27. Sep. 2006