



Mercedes-Benz

Adam Damm & Sohn oHG Robert-Bosch-Straße 2-34369 Hofgeismar

Adam Damm & Sohn oHG

Autorisierter Mercedes Benz
Servicepartner und Vermittler
der DaimlerChrysler AG

CfB Unternehmensberatung
Waldauer Weg 68

34253 Lohfelden / Kassel

Ihre Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen, unsere Nachricht vom

Telefon, Name

Datum

Da.

26.03.2008

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit März 2005 arbeiten wir, Autohaus Damm & Sohn OHG, mit der CfB Unternehmensberatung im Bereich Follow-Up zusammen.

Diese hatten zur Aufgabe, die Zufriedenheit unserer Kunden innerhalb unserer Werkstatt zu ermitteln. Zusätzlich wurde in den Gesprächen, die die CfB für uns durchgeführt hat, der Kaufbedarf und auch die allgemeine Zufriedenheit der Kunden festgestellt.

Wir erhielten von unseren Kunden positive Resonanz bezüglich der durch CfB durchgeführte Dienstleistung.

Durch die von CfB ermittelten Ergebnisse konnten wir interne Abläufe im Bezug auf unsere Kunden optimieren.

Wir moechten mit diesem Schreiben ausdrücken, dass wir mit der Arbeit der CfB sehr zufrieden waren und die CfB als zuverlässigen und dienstleistungsorientierten Partner kennen gelernt haben.

Mit freundlichen Grüßen

!!BH1!



Mercedes-Benz

Fahrzeughaus
SCHMIDT

Mercedes-Benz Vertragswerkstatt der
DaimlerChrysler AG

Mercedes-Benz Personenwagen, Nutzfahrzeuge
und Omnibusse, Unimog, Teile und Zubehör,
Kundendienst und Reparatur

Fahrzeughaus Schmidt GmbH · Am Grün 1 · 35 066 Frankenberg

CfB Call Center

Kassel

Referenzschreiben

Seit 01. Dezember 2005, arbeiten wir, Fahrzeughaus Schmidt in Frankenberg, mit dem Call Center der CfB-Unternehmensberatung zusammen.

Wir möchten mir diesem Schreiben ausdrücken, dass wir mit der Arbeit des CfB Call Center sehr zufrieden sind.

Wir erhalten von unseren Kunden positive Resonanz bezüglich der durch die CfB geführten Follow – Up Anrufe und konnten durch die Ergebnisse des CfB Call Center einige der internen Abläufe besser auf unsere Kunden abstimmen.

Wir schätzen die professionelle Arbeit des CfB Call Centers und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Thomas Schmidt
Geschäftsführer



Mercedes-Benz

Daimler AG · Postfach 10 27 20 · 34027 Kassel

Niederlassung
Kassel/Göttingen

Firma
CfB – Unternehmensberatung
z. H. Herrn Dr. Lachmann
Waldauer Weg 68
34253 Lohfelden

Telefon
(05 61) 50 00 -

Telefax
(05 61) 50 00 -

Ihre Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen, unsere Nachricht vom
LEK

Name, E-Mail
Herr Susat

Datum
27.04.2009

Empfehlungsschreiben

Sehr geehrter Herr Dr. Lachmann,

in der Zeit vom 01.04.2003 bis 30.04.2009 waren Sie für uns in der Niederlassung Kassel/Göttingen der Daimler AG als Dienstleister für die B-Kundenbetreuung zuständig. Ab 01.08.2005 bis 30.04.2009 betreuten sie zusätzlich das „Service-Follow Up“ für unsere Vertragspartner.

Zu den erbrachten Einzeldienstleistungen gehören insbesondere:

- Telefonate für die Niederlassung und die Vertragspartner
- Telefonbetreuung der Neu- und Gebrauchtwagen-Kunden sowie LKW- und Transporter-Kunden
- Teilweise After-Sales-Anrufe
- Telefonakquisitionen im Rahmen von Sonderaktionen
- Eintragungen der Kontaktergebnisse in das hauseigene DMS

Wir sind mit der Ausführung des umfassenden Dienstleistungspaketes durch die Mitarbeiterinnen Ihres Teams außerordentlich zufrieden. Ihre Mitarbeiterinnen haben stets sehr gute Leistungen gezeigt, die durch eine kontinuierliche und sehr zuverlässige Arbeitsweise geprägt war.


Hervorzuheben ist die Dienstleistungsqualität, die wir durch Ihr Team in unserer Niederlassung gegenüber unseren Kunden und den Mitarbeitern unseres Hauses erleben durften.

Wir bedauern sehr, dass uns die derzeitige Wirtschaftslage dazu veranlasst, die Geschäftsbeziehung mit Ihnen zum 30.04.2009 zu beenden.

Wir wünschen Ihnen weiterhin großen Erfolg mit Ihrem Unternehmen.

Mit freundlichen Grüßen
Daimler AG
Niederlassung Kassel/Göttingen


Marko Duchow


Michael Fuchs

Daimler AG, Stuttgart
Sitz und Registergericht: Stuttgart, HRB-Nr.: 19 360
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Manfred Bischoff
Vorstand: Dieter Zetsche, Vorsitzender;
Günther Fleig, Rüdiger Grube, Andreas Renschler, Bodo Uebber, Thomas Weber

Daimler AG
Niederlassung Kassel/Göttingen
Sandershäuser Straße 101
34123 Kassel
Telefon +49 5 61 50 00-0
Telefax +49 5 61 50 00-2 99
www.kassel.mercedes-benz.de

Deutsche Bank AG, Kassel
BLZ 520 700 12, Konto-Nr. 2113 132



Mercedes-Benz

Wilhelm Schäfer GmbH · Hessenring 3 · 37269 Eschwege

Wilhelm Schäfer GmbH

Autorisierter Mercedes-Benz
Service und Vermittlung

CfB Unternehmensberatung
Waldauer Weg 68
34253 Lohfelden-Kassel

Ihre Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen, unsere Zeichen vom
ri/rz

Telefon, Name
Herr Rieping

Datum
22.06.09

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit März 2006 arbeiten wir mit der CfB Unternehmensberatung im Bereich Follow- Up Anrufe zusammen.

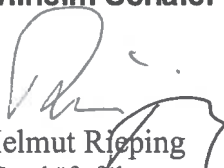
Diese hatten zur Aufgabe, die Zufriedenheit unserer Kunden innerhalb unserer Werkstatt zu ermitteln. Zusätzlich wurde in den Gesprächen, die die CfB für uns durchgeführt hat, der Kaufbedarf und auch die allgemeine Zufriedenheit der Kunden festgestellt.

Wir erhielten von unseren Kunden positive Resonanz bezüglich der durch die CfB durchgeführte Dienstleistung.

Durch die von CfB ermittelten Ergebnisse konnten wir interne Abläufe in Bezug auf unsere Kunden optimieren.

Wir möchten mir diesem Schreiben ausdrücken, dass wir mit der Arbeit der CfB sehr zufrieden waren und die CfB als zuverlässigen und dienstleistungsorientierten Partner kennen gelernt haben.

Mit freundlichen Grüßen
Wilhelm Schäfer GmbH


Helmut Rieping
-Geschäftsführer-

Rechtsform: GmbH
Sitz der Gesellschaft: Eschwege, Handelsregister: HRB-Nr. 1387
Geschäftsführer: Helmut Rieping
Deutsche Bank Eschwege, BLZ 522 700 24, Konto-Nr. 8 480 022
VR-Bank Werra-Meißner eG, BLZ 522 603 85, Konto-Nr. 2 433 010
Sparkasse Werra-Meißner, BLZ 522 500 30, Konto.-Nr. 18 002
Steuer-Nr.: 010 860 60200, USt-IdNr.: DE 191517935

Hessenring 3
37269 Eschwege
Telefon 05651 33542-0
Telefax 05651 33542-20
www.mercedes-benz-eschwege.de
info@mercedes-benz-eschwege.de
Prädikat: Service mit Stern
zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2000